

П О Л О Ж Е Н И Е
о проведении областного конкурса
профессионального мастерства среди студентов
профессиональных образовательных организаций
по укрупненной группе специальностей среднего профессионального
образования 43.00.00 «Сервис и туризм» по специальностям 43.02.10
«Туризм» и 43.02.11 «Гостиничный сервис»

1. Цели и задачи конкурса

1.1. Конкурс призван способствовать повышению качества среднего профессионального образования в интересах развития личности и ее творческих способностей, обеспечения профессиональной мобильности специалистов среднего звена, профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности.

1.2. Основными задачами конкурса являются:

проверка способности студентов к самостоятельной профессиональной деятельности, совершенствование умений эффективного решения профессиональных задач, развитие профессионального мышления, стимулирование студентов к дальнейшему профессиональному и личностному развитию, повышение интереса к будущей профессиональной деятельности;

развитие конкурентной среды в сфере СПО, повышение престижности специальностей СПО;

обмен передовым педагогическим опытом в области СПО;

развитие профессиональной ориентации граждан;

повышение роли работодателей в обеспечении качества подготовки специалистов среднего звена.

2. Организаторы конкурса

Организаторами конкурса профессионального мастерства по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм» являются Департамент образования Ивановской области и ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма».

3. Участники конкурса

3.1. К участию в конкурсе допускаются студенты - победители конкурсов по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм», проводимых в профессиональных образовательных организациях, подавшие заявку и согласие на обработку персональных данных (Прилагается) не позднее 14 дней до начала проведения. Заявка подписывается руководителем профессиональной образовательной организации и направляется в ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма» и Департамент образования Ивановской области.

3.2. К участию в конкурсе допускаются студенты в возрасте до 25 лет предвыпускных и выпускных курсов, имеющие российское гражданство, обучающиеся в образовательных организациях по программам подготовки специалистов среднего звена.

3.3. Участники конкурса должны иметь:
студенческий билет;
документ, удостоверяющий личность;
справку с места учёбы за подписью руководителя образовательной организации, заверенную печатью указанной организации;
заявление о согласии на обработку персональных данных.

3.4. Участник должен иметь одежду делового стиля. Наличие на одежде символики образовательной организации участника не допускается.

3.5. Участники конкурса прибывают к месту его проведения с сопровождающими лицами, которые несут ответственность за поведение и безопасность участников конкурса в пути следования и в период проведения конкурса.

4. Проведение конкурса

4.1. Конкурс профессионального мастерства обучающихся по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм» проводится 12 апреля 2017 г. на базе ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма».

Адрес профессиональной образовательной организации: 155555 Ивановская обл., Приволжский район, с. Северцево, д. 6, тел.: (49339) 4-36-47, e-mail: plagko@mail.ru.

Официальный сайт колледжа: <http://pleskol.ru>.

Контактные телефоны: Врио директора Девятова Анна Евгеньевна
Тел. приемной директора: (49339) 4-36-47.

4.2. Для организации и проведения конкурса Департамент образования Ивановской области формирует: рабочую группу, экспертную группу, состав жюри, апелляционную комиссию.

Состав рабочей группы:

Лазарев В.Ф. – заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, начальник отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области;

Тренкунова И.И. – ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области;

Осипова Т.Б. – ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области;

Девятова А.Е. - Врио директора ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»;

Богатырева И.В. - директор ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг».

Смирнов И.А. - директор ОГБПОУ «Кинешемский технологический колледж»

Состав группы разработчиков конкурсных заданий:

Феофанова Марина Юрьевна - преподаватель ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»;

Бондаренко Анна Васильевна - преподаватель ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»;

Усачева Надежда Григорьевна - преподаватель ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»;

Новикова Наталья Николаевна - преподаватель ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»;

Южакова Ольга Валерьевна - преподаватель ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»;

Ветерков Михаил Витальевич - преподаватель ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»;

Калина Лариса Валерьевна - преподаватель ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»;

Киселева Елена Вячеславовна - преподаватель ОГБПОУ «Кинешемский технологический колледж»;

Макарычева Тамара Александровна - преподаватель ОГБПОУ «Кинешемский технологический колледж»;

Мельник Галина Николаевна – преподаватель ОГБПОУ «Кинешемский технологический колледж»

Ухтина Анна Александровна - преподаватель ОГБПОУ «Кинешемский технологический колледж»;

Хазова Мария Юрьевна - директор ООО «Туристическая Компания Лягушка-Путешественница» (по согласованию);

Состав апелляционной комиссии:

Лазарев В.Ф. - заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, начальник отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области, председатель оргкомитета;

Мусатова Г.А.- директор ОГБПОУ Фурмановского технического колледжа.

4.3. Члены группы разработчиков конкурсных заданий разрабатывают конкурсные задания, в которые, непосредственно перед началом конкурса, вносится 30 – 40 % изменений.

После проведения конкурса на официальном сайте Департамента образования Ивановской области будут представлены итоги и размещен фотоотчет о проведении конкурса.

4.4. Плесский колледж бизнеса и туризма обеспечивает безопасность проведения мероприятий: охрану общественного порядка, дежурство медицинского персонала и других необходимых служб, контроль за соблюдением участниками конкурса норм и правил техники безопасности и охраны труда, при прохождении испытаний.

5. Программа проведения конкурса

5.1. Программа проведения (далее - Программа) предусматривает для обучающихся выполнение профессионального комплексного задания, нацеленного на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

5.2. Программа конкурса включает в себя программы торжественных церемоний открытия и закрытия.

5.3. Для участников конкурса проводится:

- инструктаж по технике безопасности и охране труда;
- ознакомление с рабочими местами и техническим оснащением (оборудованием, инструментами и т.п.);
- ознакомление с условиями дисквалификации участников по решению жюри (при несоблюдении условий конкурса, грубых нарушениях технологии выполнения работ, правил безопасности труда).

6. Требования к выполнению профессионального комплексного задания конкурса

6.1. Конкурс обучающихся по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм» включает выполнение профессионального комплексного задания.

Содержание и уровень сложности конкурсных заданий соответствует федеральным государственным образовательным стандартам среднего профессионального образования с учётом основных положений профессиональных стандартов и требований работодателей к уровню подготовки специалистов среднего звена.

Конкурсные задания имеют положительные экспертные заключения от работодателей.

6.2. Профессиональное комплексное задание состоит из заданий двух уровней.

6.2.1. Задание I уровня состоит из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание, выполняемое на компьютере, и практических задач. Содержание работы охватывает область знаний и умений по укрупненной группе специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм».

Тестовое задание представлено вопросами закрытого типа следующей тематики:

- информационные технологии в профессиональной деятельности
- документооборот
- психология общения
- основы экономики
- менеджмент
- организация обслуживания туристов в процессе проживания
- организация досуга туристов
- стандарты сферы услуг
- маркетинг сферы услуг.

Практические задачи направлены на проверку умения применять лексику и грамматику иностранного языка (английского) для чтения профессионально-ориентированных текстов, перевода и общения (письменного) на профессиональные темы с представлением результата в электронном виде. Практические задачи выполняются в компьютерном классе. Для выполнения практических задач участникам предлагается применить прикладную компьютерную программу Microsoft Office Word 2013.

6.2.2. Задание II уровня – это содержание работы, которую необходимо выполнить участнику для демонстрации определенного вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС и профессиональных стандартов с применением практических навыков, заключающихся в проектировании, разработке, выполнении работ по заданным параметрам (Практическая работа №1, №2) для укрупненной группы специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 «Сервис и туризм».

Выполнение заданий II уровня предполагает следующие виды работ:

Практическая работа №1 для обучающихся по специальности «Туризм»:

- анализ предложенной проблемной ситуации из практики будущей профессиональной деятельности участников конкурса и выполнение профессионально-ориентированного задания;

- оформление результата в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office Word 2013.

Выполненная работа записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри.

Практическая работа №2 для обучающихся по специальности «Туризм»:

Разработка и презентация туристского предложения с целью его продвижения.

Выполнение практической работы №2 проходит в три этапа.

На первом этапе студенты, обучающиеся по специальности 43.02.10 «Туризм», знакомятся с объектом показа г. Плесс во время экскурсии к объекту показа. На данном этапе участники могут осуществлять фото и видеосъемку с использованием собственного фото- и видеоборудования для дальнейшего использования при подготовке презентации.

На втором этапе участники создают мультимедийную презентацию в компьютерном классе в течение трех астрономических часов с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft PowerPoint 2013. Разработанная презентация записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри. Содержание презентации свободное и должно раскрывать привлекательность объекта показа. Приветствуется использование фото и видеоматериалов, выполненных самостоятельно во время предыдущего этапа. Допускается использование Интернет-ресурсов в виде текстового и иллюстративного материала. Оптимальное количество слайдов, предлагаемое к защите 10 – 12.

Технические требования к презентации:

- для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать простые шаблоны, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов;
- шрифт, выбираемый для презентации, должен обеспечивать читаемость на экране и быть в пределах размеров 18-72 пт. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации.

Третий этап: выступление в течение 5 минут, сопровождаемое мультимедийной презентацией представляемого материала. Участники проводят презентацию достопримечательности г. Плеса. При оценивании презентации учитывается: содержание, оформление речи (стилистическое, лексическое, грамматическое, фонетическое), взаимодействие с аудиторией.

Практическая работа №1 для обучающихся по специальности «Гостиничный сервис»:

- анализ предложенной проблемной ситуации из практики будущей профессиональной деятельности участников конкурса и выполнение профессионально – ориентированного задания;
- оформление результата в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Office Word 2013.

Выполненная работа записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри.

Практическая работа №2 для обучающихся по специальности «Гостиничный сервис»:

Разработка и презентация коммерческого предложения по размещению в г. Плесе гостей города.

Выполнение практической работы проходит в три этапа.

На первом этапе для студентов, обучающихся по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис», будет проведена ознакомительная экскурсия в одной из гостиниц г. Плес. На данном этапе участники могут

осуществлять фото и видеосъемку с использованием собственного фото- и видеооборудования для дальнейшего использования при подготовке презентации.

На втором этапе участники создают мультимедийную презентацию в компьютерном классе с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Power Point 2013. Разработанная презентация записывается на электронный носитель информации и передается членам жюри. Содержание презентации свободное и должно раскрывать актуальность выбора месторасположения гостиницы, ее функциональность и номерной фонд. Оптимальное количество слайдов, предлагаемое к защите 10-12.

Технические требования к презентации:

- для оформления слайдов презентации рекомендуется использовать оригинальные шаблоны, анимацию, соблюдать единый стиль оформления всех слайдов;

- шрифт, выбираемый для презентации, должен обеспечить читаемость на экране и быть в пределах размеров 18-72 пт. Не следует использовать разные шрифты в одной презентации.

Третий этап: выступление в течение 5 минут, сопровождаемое мультимедийной презентацией представляемого материала. Участники проводят презентацию виртуального гостиничного предприятия. При оценивании презентации учитывается: правильность составления презентации; использование дополнительных эффектов Power Point (смена слайдов, звук, анимация; актуальность выбора месторасположения гостиничного предприятия; использование профессиональных терминов; изложение материала (доступно и ясно); полное раскрытие темы презентации; соблюдение временного норматива.

Во время выполнения конкурсных заданий участники обязаны соблюдать правила организации и проведения испытаний конкурса, правила техники безопасности. В случае нарушения правил, участник может быть дисквалифицирован.

7. Оценивание результатов выполнения заданий, порядок определения победителей и призёров конкурса

7.1. Оценка конкурсных заданий осуществляется по системе критериев, составленной на основе методики, разработанной экспертной группой конкурса.

7.2. Результаты выполнения заданий оцениваются:

Комплексное задание I уровня – по 30-балльной шкале (тестовое задание -10 баллов, практические задачи – 20 баллов);

Комплексное задание II уровня – максимально 70 баллов (Практическая работа № 1 – 35 баллов, Практическая работа № 2 – 35 баллов).

Сумма баллов за выполнение профессионального комплексного задания (далее – суммарный балл) составляет не более 100.

7.3. Итоги конкурса подводит жюри в составе Председателя и членов жюри.

7.4. Победитель и призеры конкурса определяются по лучшим показателям (баллам) выполнения конкурсных заданий. При равенстве показателей предпочтение отдается участнику, имеющему лучший результат за выполнение комплексного задания II уровня.

7.5. Победителю конкурса присуждается 1 место, призёрам – 2 и 3 места.

7.6. Победитель конкурса направляется для участия в заключительном этапе Всероссийской олимпиады.

8. Оформление итогов конкурса

8.1. Итоги конкурса оформляются приказом. К приказу прилагается, сводная ведомость, куда заносится итоговая оценка.

9. Рекомендуемая литература

Законодательство, нормативные правовые документы,
госты в сфере обслуживания

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в ред. ФЗ от 30 июля 2010 г. № 242-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№49. Ст.5491.

2. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» (в ред. от 21 апреля 2011 г. № 80-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№34. Ст.4029.

3. Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ (в ред.22.07.2012) СЗ 2006 № 12. Ст.1232

4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. ФЗ от 23 ноября 2011 г. № 261-ФЗ)/СЗ РФ.1996.№3. Ст.140.

5. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта»/СЗ РФ.2007. № 30.Ст.3942.

6. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» (в ред. Постановления Правительства РФ от 1 февраля 2005 г. № 49) СЗ РФ. 1997. № 18.Ст.2153.

7. Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» (в ред. Постановления Правительства РФ от 10.05.2007 № 276) Собрание актов Президента и Правительства РФ 1997, № 16 ст.1354

8. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями".

9. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря № 772-ст «Об утверждении ГОСТ Р 53522 – 2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения». - М.: Стандартинформ, 2010

10. Приказ Ростехрегулирования «Об утверждении национального стандарта РФ ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг от 30 ноября 2010 г. № 580-ст.

11. ГОСТ Р 50762-2007 «Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания» (Утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 475-ст.).

12. ГОСТ Р 51185-2008 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» (Утв. Приказом Ростехрегулирования от 18 декабря 2008 г. № 518-ст). – М.:Стандартинформ,2009.

13. ГОСТ Р 6.30-2003 Унифицированные системы документации «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». М.: ВНИИДАД, 2003.

Библиографический список

14. Акентеева С.И., Игнатьева В.В., Петрова Г.В. Организация туристской индустрии.-М.: Издательский центр «Академия»,2014.

15. Дурович А.П. Маркетинг в туризме.-М.:Инфра-М,2014.

16. Бикташева Д.Л. Менеджмент в туризме.-М.:ИНФРА-М,2011.

17. Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. Этика и психология делового общения(сфера сервиса)-М.: АЛЬФА-М,2013.

18. Брашнов Д.Г. Гостиничный сервис и туризм.-М.Инфра-М,2012.

19. Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности М.:Дашков иК,2014.

20. Власова Т.И., Шарухина А.П., Данилова М.М. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма.-М.: Издательский центр «Академия»,2007.

21. Гуцитна И.А., Зайцева Н.А. Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме.-М.:Инфра-М,2009.

22. Жуков А.А. Технология и организация операторских и агентских услуг.-М.:Издательский центр «Академия»,2011.

23. Замедлина Е.А. Экономика отрасли: туризм.-Инфра-М, 2010.

24. Квартальнов В.А. Туризм-М.:Финансы и статистика, 2007.

25. Кнышова Е.Н. Маркетинг туризма.-М.:ИНФРА-М, 2010.

26. Косолапов А.Б. Менеджмент в туристической фирме.- М.:Кнорус,2007.

27. Косолапов А.Б., Елисеева Т.И. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства.-М.:Кнорус,20012.

28. Кусков А.С. Туроперейтинг.-М.:Форум,2009.

29. Любавина Н.Л., Короленко Л.А., Нечаева Т.А. Технология и

организация туроператорской деятельности.-М.: Издательский центр «Академия»,2013.

30. Любавина Н.Л., Короленко Л.А.,Нечаева Т.А. Технология и организация турагентской деятельности.-М.: Издательский центр «Академия»,2014.

31. Матюхина Ю.А Организация туристской индустрии.-М.:Инфра-М,2012.

32. Морозов М.А.,Морозова Н.С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника.-М.:Издательский центр «Академия»,2009.

33. Орловская В.П. Технология и организация предприятий туризма.- М.: Инфра-М,2015.

34. Румынина Л.А. Документационное обеспечение управления.-М.: Издательский центр «Академия»,2009.

35. Сарафанова Е.В. Яцук А.В. Маркетинг в туризме.-:Инфра-М,2011.

36. Синаторов С.В.,Пикулик О.В., Боченина Н.В. Информационные технологии в туризме.-:Инфра-М,2012.

37. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.-М.:Инфра-М,2013.

38. Чудновский А.А. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве. - М.:Кнорус,2007.

Список учебной литературы для подготовки к выполнению профессиональных заданий на английском языке

39. Агабекян И.П. Английский язык в сфере обслуживания.:Ростов - на –Дону.:Феникс,2013.

40. Агабекян И.П. Английский язык сервис и туризм .М.: Издательско - торговая корпорация «Дашков и К,2014.

41. Воробьева С.А. Деловой английский язык в сфере туризма.М.:Филоматис,2014.

42 Голубев А.П., Бессонов Е.И., Смирнов И.Б. Английский для специальности «Туризм».-М.: Издательский центр «Академия»,2013.

43 ГончароваТ.А. Английский язык для гостиничного бизнеса.-М.: Издательский центр «Академия»,2009

Состав оргкомитета

- Лазарев В.Ф. - заместитель начальника Департамента образования Ивановской области, начальник отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области, председатель оргкомитета
- Девятова А.Е. - Врио директора областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Плесский колледж бизнеса и туризма», заместитель председателя оргкомитета
- Осипова Т.Б.. - ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области
- Тренкунова И.И. - ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области

Состав жюри

- Васильева О.Р. - старший преподаватель по направлению подготовки «Туризм» ФГБОУ ВО «Ивановский государственный политехнический университет» (по согласованию)
- Канушин Е.А. - руководитель проекта мини-гостиницы с рестораном «Фаворит» (по согласованию).
- Осипова Т.Б. - ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области
- Сорокина И.В. - заместитель директора государственного бюджетного учреждения Ивановской области «Плесский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» (по согласованию)
- Тренкунова И.И. - ведущий консультант отдела профессионального образования Департамента образования Ивановской области
- Цицеронова О.В. - преподаватель ОГБПОУ Ивановский технический колледж
- Шеферова Е.В. - главный бухгалтер ОАО «Гостиничное хозяйство города Иванова» (по согласованию)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,

(Ф.И.О.)

Проживающий по адресу: _____

Паспорт № _____, выданный (кем и
когда) _____

настоящим даю свое согласие на обработку Департаментом образования Ивановской области (г. Иваново, пл. Революции, 2/1) персональных данных моего сына _____, к которым относятся:

- Фамилия Имя Отчество;
- фотография;
- информации о достижениях моего ребенка на конкурсах, соревнованиях и полученных им наградах.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях:

- распространения информации: публикация на официальном сайте Департамента образования Ивановской области.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

Дата: _____ Подпись _____ / _____ /

