

Департамент образования Ивановской области
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

МЕНЕДЖМЕНТ

**Методические указания по организации самостоятельной
работы**

**для студентов очного отделения
по специальности 38.02.07 «Банковское дело»**

с. Северцево, 2015

Содержание

Введение.....	3
1.Тематический план.....	4
2.Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля.....	5
3.Рекомендуемая литература.....	8

Введение

Программа учебной дисциплины «Менеджмент» предназначена для реализации требований ФГОС к уровню подготовки выпускников по специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

Целью изучения дисциплины является усвоение теоретических знаний и практических умений в области менеджмента.

Программа учебной дисциплины «Менеджмент» для очной формы обучения рассчитана на 108 часов, из них 72 часа – обязательная аудиторная учебная нагрузка: 42 часа – теоретические занятия и 30 часов – практические занятия. Остальные часы предназначены для самостоятельного изучения студентами при консультативной помощи преподавателя.

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

Программа составлена в определенной логической последовательности.

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен уметь*: использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения

- анализировать организационные структуры управления
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления
- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен знать*:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;

- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Для проверки знаний студентов по окончании изучения учебной дисциплины проводится экзамен.

При изучении дисциплины рекомендуется следующая последовательность:

1. Ознакомьтесь с содержанием методических указаний и практических заданий по каждой теме.
2. Подберите рекомендуемую литературу, изучите ее и составьте краткий конспект;
3. Дайте ответы на вопросы самоконтроля.
4. Выполните практические задания

Тематический план учебной дисциплины

Раздел Тема	Кол- во часов	Вид работы	Цель	Контроль
Раздел 1. Основы менеджмента	6			
1.1. Сущность современного менеджмента.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
1.2. Организация и ее среда.	2	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2. Функции менеджмента.	14			
2.1. Цикл менеджмента.	4	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2.2. Планирование и организация деятельности коллектива	4	Подготовка тестов	Дополнительное изучение материала	Проверка тестов
2.3. Мотивация сотрудников	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
2.4. Контроль в управлении	2	Написание докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3. Методы управления.	16			
3.1. Система методов управления.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.2. Деловое общение	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.3. Тема 3.3 Управленческое решение.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
3.4 Сущность и элементы руководства. Управление конфликтами. Управление стрессами.	4	Подготовка докладов	Дополнительное изучение материала	Проверка докладов
ВСЕГО:	36			

Содержание учебной дисциплины с вопросами для самоконтроля

Раздел 1. Основы менеджмента

Тема 1.1. Сущность современного менеджмента.

Понятие сущность менеджмента. Эволюция управленческой мысли.
Научные школы. Зарубежный опыт менеджмента.
Понятие и виды менеджмента.
Характеристика современного менеджера.
Качества современного менеджера.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие дисциплины «Менеджмент». Каковы ее цели и задачи? Как связан менеджмент с другими дисциплинами?
2. Дайте понятие основных концепций менеджмента.
3. Дайте характеристику современного менеджера.

Литература: ОИ 1, с.5 - 50

Тема 1.2. Организация и ее среда.

Внутренние элементы организации.
Среда прямого воздействия.
Среда косвенного воздействия.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте характеристику внутренних элементов организации.
2. Дайте характеристику среды прямого воздействия.
3. Дайте характеристику среды косвенного воздействия.

Литература: ОИ 1, с.51 - 68

Раздел 2. Функции менеджмента

Тема 2.1. Цикл менеджмента.

Содержание процесса управления.
Функции менеджмента.
Сущность функций организации.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие функций менеджмента.
2. Характеристика планирования.
3. Сущность функций организации.
4. Понятие и сущность структуры управления.

Литература: ОИ 1, с.74 - 89

Тема 2.2. Планирование и организация деятельности коллектива

Стратегические и тактические планы в системе менеджмента
Сущность стратегического планирования.
Миссия и цели предприятия.
Анализ внешней среды организации.

Вопросы для самоконтроля

1. Принципы планирования.
2. Сущность стратегического планирования.
3. Этапы стратегического планирования.
4. SWOT – анализ.

Литература: ОИ 1, с.91 - 121

Тема 2.3. Мотивация сотрудников

Мотивация, потребности и делегирование. Теории мотивации. Факторы и потребности мотивации.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие и виды мотивации.
2. Теория потребностей Маслоу.
3. Теория потребностей Герцберга.
4. Теория потребностей Мак Клеllandа.
5. Дайте характеристику процессуальным теориям мотивации.

Литература: ОИ 1, с.123 - 150

Тема 2.4 Контроль в управлении

Контроль и его понятие. Контроль и его виды. Этапы контроля. Технология и правила контроля.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие контроля.
2. Дайте определения видов контроля.
3. Назовите 5 этапов контроля. Выделите самый важный и обоснуйте свой ответ.
4. Перечислите требования, предъявляемые к контролю

Литература: ОИ 1, с.237 - 253

Раздел 3. Методы управления.

Тема 3.1. Система методов управления.

Методы управления. Группы методов управления.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем сущность методов управления.
2. Характеристика экономических методов управления.
3. Характеристика административных методов управления.
4. Характеристика социально – психологических методов управления.

Литература: ОИ 1, с.153 - 158

Тема 3.2. Деловое общение

Деловое общение. Правила ведения бесед и совещаний. Типы собеседников. Факторы повышения эффективности делового общения.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы правила ведения деловой беседы.
2. Из каких этапов состоит деловая беседа.
3. Какие существуют правила ведения совещаний.
4. В чем заключается сущность телефонных разговоров.

Литература: ОИ 1, с.193 -218

Тема 3.3. Управленческое решение

Принятие решений. Классификация решений. Методы принятия решений. Этапы принятия решений. Уровни принятия решений.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте понятие управленческого решения.
2. Дайте классификацию управленческих решений.
3. Перечислите принципы и этапы принятия управленческих решений.

Литература: ОИ 1, с.153 - 158

Тема 3.4. Руководство в организации

Лидерство и власть. Партнерство. Стили руководства. Особенности влияния стилей руководства на работу подчиненных.

Вопросы для самоконтроля

1. Понятие власти.
2. Источники и виды власти.
3. Руководитель и лидер.
4. Понятие стиля руководства.
5. Характеристика авторитарного стиля руководства.
6. Характеристика демократического стиля руководства.
7. Характеристика либерального стиля руководства.

Литература: ОИ 1, с.274 – 295

Рекомендуемая литература

Основные источники

1. Драчева Е.Л., Менеджмент: Учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования, 2014.
2. Зайцев О.А., и другие. Основы менеджмента М., Центр, 1998.
3. Веснин В.Р., Основы менеджмента М., гнош – пресс, 1999.
4. Галькович Р.С., Основы менеджмента М., ИНФРА-М 1998.
5. Мескoi М.К., и другие. Менеджмент, М., Денно, 1998.

Дополнительные источники:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. Учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономистъ, 2008.
2. Гапоненко А.Л., Панкрухин А.П. Стратегическое управление. М.: Омега Л., 2008.
3. Друкер П.Ф. Практика менеджмента/ Пер. с англ. - М.: Издат. дом «Вильямс», 2006.