

Департамент образования Ивановской области  
ОГБПОУ «Плесский колледж бизнеса и туризма»

**Методические указания для выполнения самостоятельной работы**

по дисциплине ОГСЭ.07 «Этика деловых отношений»  
для студентов очной формы обучения  
специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Преподаватель: В.И. Ляпина

с. Северцево, 2014

## **Пояснительная записка**

ОГСЭ.07 «Этика деловых отношений» относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в профессиональный цикл.

Выполнение самостоятельной работы должно способствовать более полному усвоению программного материала.

Методические указания для выполнения самостоятельной работы составлены в соответствии с рабочей программой по дисциплине, рассчитаны на 16 часов, предусматривают самостоятельное изучение многих вопросов в области этики деловых отношений в области банковской деятельности, что позволяет дать более глубокие знания теоретических и прикладных основ в области этики деловых отношений.

В результате освоения учебной дисциплины студент *должен знать*:

- нравственные эталоны делового общения;
- правила речевого этикета;
- стратегию ведения переговоров;
- правила ведения деловой беседы;
- правила телефонного общения;
- требования к составлению деловых писем;
- нормы и правила воспитанного человека.

Выполнение заданий по самостоятельной работе должно формировать навыки работы с литературой, умение выбрать главное, самостоятельность в добывании знаний.

### **Цели, основные виды самостоятельной работы студентов**

#### *Цели самостоятельной внеаудиторной работы студентов*

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, самостоятельное овладение новым учебным материалом;
- формирование профессиональных навыков;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельного мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации.

**Таблица по организации самостоятельной работы**  
**ОГСЭ.07 «Этика деловых отношений»**

<b>Раздел</b>	<b>Кол- во часов</b>	<b>Вид работы</b>	<b>Цель</b>	<b>Контроль</b>
<b>Раздел 1.</b>				
1. Подходы к изучению морали	2	Письменные сообщения	Изучение дополнительной литературы	Заслушив. сообщений
<b>Раздел 2.</b>				
1. Нравственная слабость	2	Письменные сообщения	Изучение дополнительной литературы	Заслушив. сообщений
<b>Раздел 3.</b>				
1. Мотивация и манипулирование	1	Конспект	Углубление знаний	Проверка конспектов
2. Проблемы работающих женщин	1	Доклад	Изучение дополнительной литературы	Заслушив. докладов
<b>Раздел 4.</b>				
1. Система обращений	1	Конспект	Углубление знаний	Проверка конспектов
2. Церемонии и этикетные тексты	1	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
3. Приветствия. Знакомства.	2	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
<b>Раздел 5.</b>				
1. Когнитивные аспекты ведения переговоров	2	Конспект	Углубление знаний	Проверка конспектов
2. Особенности национального этикета при ведении переговоров	2	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
3. Национально-культурная специфика делового поведения	2	Доклад	Углубление знаний	Проверка докладов
<b>Итого:</b>	<b>16</b>			

**Методические рекомендации**  
**по выполнению самостоятельной работы по ОГСЭ.07**  
**«Этика деловых отношений»**

**Раздел 1. Введение в этику**

***Тема 1.1. Подходы к изучению морали***

Подготовьте письменное сообщение по этому вопросу. Рекомендуемый план для сообщения:

1. Основные представления о морали
  - а) описательный (дескриптивный) – метод научного изучения этики;
  - б) концептуальный – метод анализа значения основных этических терминов;
  - в) нормативный – метод создания идеальной модели, истинного порядка.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.11-13

**Раздел 2. Основы нравственного поведения**

***Тема 2.2. Нравственная слабость***

Подготовьте письменное сообщение по этому вопросу. Необходимо объяснить позиции Сократа и Аристотеля о причинах безнравственных поступков людей. Дайте понятие нравственной слабости человека, и привести методы, с помощью которых можно бороться с нравственностью слабостью.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.37-38

**Раздел 3. Этика деловых отношений с коллегами, подчиненными и руководством**

***Тема 3.1. Мотивация и манипулирование***

Составьте конспект, в котором должно быть отражено, что происходит, когда человеку, группе людей или целым общностям навязывается чужая воля, чужое мнение в корыстных целях.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.50-51

***Тема 3.2. Проблемы работающих женщин***

Подготовьте доклад по теме, в котором приведите статистические данные по теме, укажите проблемы женщин, обоснуйте их специфику. Рекомендуется использовать данные исследований в этой области.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.55-57

## **Раздел 4. Этика делового контакта**

### ***Тема 4.1. Система обращений***

Составьте конспект, в котором объясните виды обращений людей друг к другу, в т.ч. поясните об обращениях-индексах, обращениях-регулятивах. Приведите рекомендации, которые можно применить в деловом общении.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.70-72

### ***Тема 4.1. Церемонии и этикетные тексты***

Подготовьте доклад, в котором отразите следующие моменты: понятие церемонии, виды церемоний в деловой сфере, их особенности.

Укажите, какие части должен содержать текст поздравления юбиляра, каков должен быть стиль изложения. Следует отметить о невербальных средствах общения в таких ситуациях.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.73-76

### ***Тема 4.2. Приветствия. Знакомства***

Подготовьте доклад, в котором следует изложить особенности приветствия мужчин и женщин, младшего и старшего; проходящего – стоящего; опаздывающего – ожидающего; входящего – находящегося в помещении.

Также следует объяснить правила представления: мужчины – женщине; младшего по возрасту – старшему по возрасту; имеющему более низкий должностной статус – имеющему более высокий должностной статус; одного сотрудника – группе сотрудников.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.76-80

## **Раздел 5. Правила делового поведения**

### ***Тема 5.1. Когнитивные аспекты ведения переговоров***

Составьте конспект, в котором должны быть отражены параметры, которые воздействуют на процесс переговоров и его участников.

Укажите, какие фазы имеют переговоры, и какие модели переговоров существуют.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.100-105

### ***Тема 5.2. Особенности национального этикета при ведении переговоров***

Подготовьте доклад по теме, в которой изложите общепринятые стандарты делового поведения в различных странах.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.109-115

***Тема 5.6. Национально-культурная специфика делового поведения***

Подготовьте доклад, в котором отразите особенности культуры, традиций и правил хорошего тона в различных странах.

*Литература:* В.К. Борисов и др. «Этика деловых отношений» стр.131-138

## Литература

### Основные источники:

1. Борисов В.К. Этика деловых отношений. – М., ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2015
2. Губин В.Д., Некрасов Е.Н. «Основы этики». – М., «Форум-Инфра-М», 2007
3. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. «Этика». – М., «Гардарики», 2008
4. Ботавина Р.Н. «Этика деловых отношений». – М., «Финансы и статистика», 2003

### Дополнительные источники:

1. Канке В.А. «Современная этика». – М., «Омега-Л», 2009
2. Разин А.В. «Этика» - М., «Академический проект», 2006
3. Усов В.В. «Деловой этикет». – М., «Академия», 2009

### Интернет-ресурсы: (И – Р)

1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
4. [http://pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)